EFP European Federation of Periodontology

meridol®

10 TIPS

VOOR HET BEVORDEREN VAN GOED MONDGEZONDHEIDSGEDRAG BIJ PATIËNTEN

1. BOODSCHAPPER

U, als tandarts of mondhygiënist, kunt optreden als de **boodschapper.**

Wees geloofwaardig, empathisch, betrouwbaar en consequent om zo EFFECTIEVE COMMUNICATIE TOT STAND TE BRENGEN.

2. OMGEVING

Creëer een **VEILIGE EN NIET-OORDELENDE omgeving.**

Luister actief naar de zorgen van uw patiënt.
Een gezamenlijke benadering geeft hen kracht.

3. BEGELEIDING

Gebruik **standaardadviezen** om patiënten subtiel IN DE JUISTE RICHTING TE STUREN.

Adviseer bijvoorbeeld regelmatige preventieve maatregelen en bezoeken aan mondzorgprofessionals.

4. BENADRUKKEN

Maak preventie en behandeling van tandvleesproblemen **makkelijker bespreekbaar** door gebruik te maken van visuele hulpmiddelen, demonstraties en duidelijke, gemakkelijk te begrijpen uitleg.

LAAT UW PATIËNTEN ZIEN HOE TANDVLEESPROBLEMEN ERUITZIEN EN HOE ZE DAAR MEE OM KUNNEN GAAN.

5. MOTIVATIE

Motiveer uw patiënten MET INFORMATIE en ga het gesprek aan over het voorkomen van tandvleesproblemen.

Deel educatief materiaal, video's of succesverhalen van andere patiënten die tandvleesproblemen succesvol hebben voorkomen.

6. APPELEREN

Speel in op de emoties van een patiënt door het ongemak, de irritatie en de mogelijke slechte adem als gevolg van tandvleesproblemen te benadrukken, evenals de ongemakken van de behandelingen in vergelijking met preventie.

BENADRUK OOK DE OPLUCHTING EN VOLDOENING DIE EEN GEZONDE GLIMLACH MET ZICH MEEBRENGT.

7. NORMEN

Maak gebruik van sociale **normen** om het GEDRAG VAN PATIËNTEN TE BEÏNVLOEDEN.

U kunt bijvoorbeeld de prevalentie van tandvleesproblemen in de leeftijdsgroep van uw patiënt noemen en het belang van een gezonde levensstijl benadrukken.

8. VERBINTENIS

Moedig patiënten aan **zich in te zetten** voor preventieve maatregelen en behandelplannen.

Laat uw patiënten hun COMMITMENT mondeling of schriftelijk bevestigen door specifieke doelen stellen.

9. PRIKKELS

Prikkel uw patiënt om HEN TE MOTIVEREN om preventieve maatregelen en behandelplannen te volgen.

Deze **prikkels** kunnen bestaan uit complimenten, beloningen en toekomstige kostenbesparingen.

10. ZELFVERTROUWEN

Speel in op het **zelfvertrouwen** van patiënten.

Leg uw patiënten uit hoe het onderhouden van een goede mondhygiëne en het voorkomen van tandvleesproblemen HUN ZELFVERTROUWEN EN ALGEMEEN WELZIJN KAN VERGROTEN.

10 TIPS VOOR HET BEVORDEREN VAN GOED MONDGEZONDHEIDSGEDRAG BIJ PATIËNTEN

EFP European Federation of Periodontology

meridol®