

10 AVAINTA 10

POTILAIEN HYVÄN SUUNTERVEYSKÄYTTÄYTYMISEN EDISTÄMISEEN



1. VIESTINVIEJÄ

Sinä hammaslääkärinä tai suuhygienistinä voit toimia viestinviejänä.

Ole uskottava, empaattinen ja luotettava rakentaaksesi tehokkaan viestinnän.



USKOTTAVA



EMPAATTINEN



TEHOKAS VIESTINTÄ

2. YMPÄRISTÖ

Luo lämminhenkinen ja arvostelematon ympäristö.

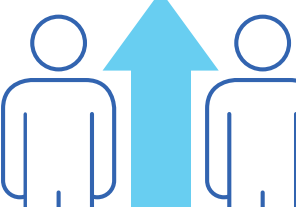
Kuuntele aktiivisesti potilaasi huolenaiheita. Yhteistyöhön perustuva lähestymistapa voimaannuttaa heitä.



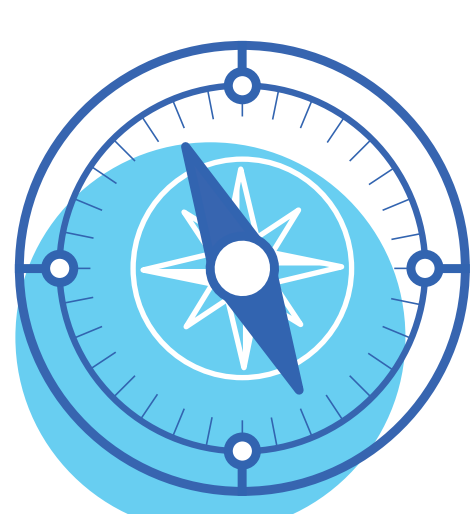
POTILAIEN YMMÄRTÄMINEN



HEIDÄN TIETÄMYKSENSÄ KARTOITTAMINEN



YHTEISTYÖHÖN PERUSTUVA LÄHESTYMISTAPA



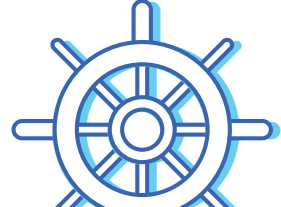
3. OHJAUS

Hyödynnä oletusvalintoja ohjataksesi potilaita pysymään oikeassa suunnassa.

Esimerkiksi suosittele säännöllisiä ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä ja käyntejä suunterveyden ammattilaisen luona.



SÄÄNNÖLLISET ENNALTAEHKÄISEVÄT TOIMENPITEET



OIKEA SUUNTA

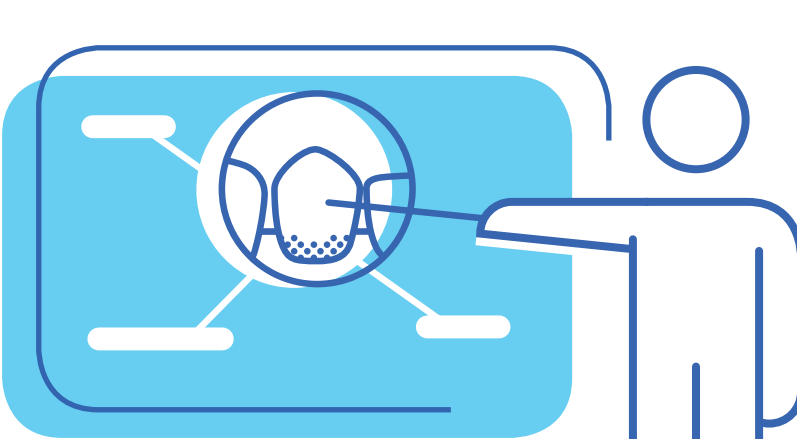


KÄYNNIT SUUNTERVEYDEN AMMATTILAISEN LUONA

4. KOROSTAMINEN

Tee iensairauksien ehkäisystä ja hoidosta näkyvämpää käyttämällä visuaalisia materiaaleja, havainnollistuksia sekä selkeitä ja helposti ymmärrettäviä selityksiä.

Näytä potilaillesi, millä iensairaudet näyttävät ja miten ne voivat edetä.



VISUAALISET MATERIAALIT



HAVAINNOLLISTUKSET



HELPOT JA SELKEÄT SELITYKSET



5. MOTIVAATIO

Motivoi potilaitasi tiedolla, joka valmistaa heitä keskustelemaan iensairauksien ehkäisystä.

Jaa opetusmateriaaleja, videoita tai muiden potilaiden onnistumistarinoita, jotka ovat onnistuneet ehkäisemään iensairauksia.



OPETUSMATERIAALIT



VIDEOIT



ONNISTUMISTARINAT

6. VETOAMINEN

Vetoa potilaan tunteisiin korostamalla iensairauksien aiheuttamaa epämukavuutta, ärsytystä ja mahdollista pahanhajuista hengitystä sekä niiden hoitojen vaivalloisuutta verrattuna ennaltaehkäisyyn.

Korosta myös helpotusta ja tyytyväisyyttä, jotka liittyvät terveeseen hymyyn.



POTILAAN TUNTEET



EPÄMUKAVUUS



HELPOTUS JA TYYTYVÄISYYS



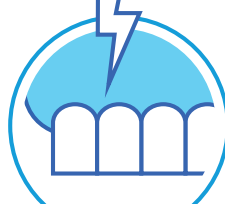
7. NORMIT

Hyödynnä sosiaalisia normeja vaikuttaaksesi potilaiden käyttäytymiseen.

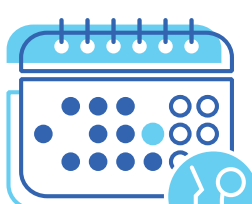
Voit esimerkiksi mainita iensairauksien yleisyyden potilaan ikäryhmässä ja korostaa terveellisen elämäntavan merkitystä.



POTILAAN KÄYTTÄYTYMINEN



IENSIRAUKDET



SÄÄNNÖLLISET TARKASTUKSET

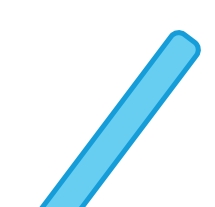
8. SITOUTUMINEN

Kannusta potilaita sitoutumaan ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin ja hoitosuunnitelmiin.

Pyydä potilaita vahvistamaan sitoutumisensa suullisesti tai kirjallisesti ja asettamaan konkreettisia tavoitteita.



SUULLISESTI



KIRJALLISESTI



ASETTAA KONKREETTISIA TAVOITTEITA



9. KANNUSTIMET

Tarjoa potilaille kannustimia motivoidaksesi heitä noudattamaan ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä ja hoitosuunnitelmia.

Näihin voivat kuulua suullinen kiitos, palkkiot sekä mahdolliset tulevat kustannussäästöt.



COST SAVINGS



REWARDS

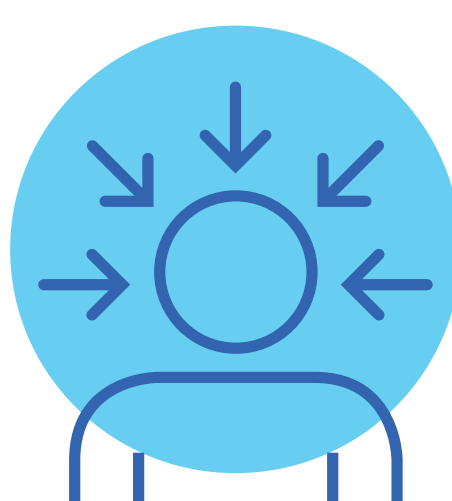


VERBAL PRAISE

10. ITSETUNTO

Vetoa potilaiden itsetuntoon.

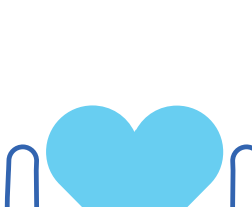
Selitä potilaille, miten hyvä suuhygieniä ja iensairauksien ehkäisy voivat vahvistaa heidän itsetuntoaan ja kokonaisvaltaista hyvinvointiaan.



ITSETUNTO



TERVE HYMY



HYVINVOINTI

